

SeniorContact

Liste des sous-traitants

Dernière mise à jour: 12.08.2026

Ce document liste les principaux sous-traitants et prestataires externes utilisés pour fournir SeniorContact sur le site web, l'application mobile et l'API / backend.

Domaine	Sous-traitant	Type de service	Finalité / fonction	Localisation	Politique de confidentialité	Garanties de transfert (hors Suisse)
Hébergement et infrastructure	Infomaniak	Hébergement et object storage	Héberger le site web, l'API / backend et stocker les médias / fichiers (stockage compatible S3)	Suisse	www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite	Non applicable (situé en Suisse)
Application mobile et messagerie	OneSignal	Plateforme de notifications push	Envoyer les notifications push de l'app, alertes d'appel et alertes liées au VoIP	Global	onesignal.com/privacy	Clauses contractuelles types
Authentification et identité	Google (Firebase)	Authentification et rapport de crash	Flux de login social / auth, gestion de session et diagnostics de crash dans l'app	Global	firebase.google.com/support/privacy	Clauses contractuelles types / Data Privacy Framework
Analytique et marketing	Google	Analytique web et app	Analytique site / app, mesure du trafic et reporting de conversion (GA4 / Measurement Protocol)	Global	policies.google.com/privacy	Clauses contractuelles types / Data Privacy Framework
Analytique et marketing	Microsoft Clarity	Analytique comportementale du site	Enregistrements de session, heatmaps et analytique d'usage sur le site web	Global	privacy.microsoft.com/privacystatement	Clauses contractuelles types / Data Privacy Framework
Analytique et marketing	Meta	Analytique marketing et attribution	Attribution marketing, mesure des conversions (Meta Pixel / Conversions API)	Global	www.facebook.com/privacy/policy	Clauses contractuelles types / Data Privacy Framework
Abonnements et paiements	RevenueCat	Gestion des abonnements	Gérer les abonnements in-app, les droits d'accès et le statut d'achat	Global	www.revenuecat.com/privacy	Clauses contractuelles types
Abonnements et paiements	Apple	Plateforme App Store	Achats in-app, facturation d'abonnement et Sign in with Apple optionnel	Global	www.apple.com/legal/privacy/	Clauses contractuelles types
Abonnements et paiements	Google	Plateforme Google Play	Achats in-app, facturation d'abonnement et Sign in with Google optionnel	Global	policies.google.com/privacy	Clauses contractuelles types / Data Privacy Framework
Authentification et identité	Facebook (Meta)	Login social	Sign in with Facebook optionnel pour la création de compte et la connexion	Global	www.facebook.com/privacy/policy	Clauses contractuelles types / Data Privacy Framework
Communication temps réel et médias	Cloudflare	Infrastructure TURN / WebRTC	Générer des credentials TURN pour établir les appels audio / vidéo in-app	Global	www.cloudflare.com/privacypolicy/	Clauses contractuelles types / Data Privacy Framework
Communication temps réel et médias	api.video	Traitement et hébergement vidéo	Pipeline d'upload, de traitement et de diffusion vidéo	Global	api.video/privacy-policy	Clauses contractuelles types
Support client	Chatwoot	Widget de chat d'assistance	Chat d'assistance en direct sur le site, historique des conversations et gestion de session du widget	Global	www.chatwoot.com/privacy-policy	Clauses contractuelles types

Notes : cette liste peut évoluer lorsque des prestataires sont ajoutés, retirés ou reconfigurés. Lorsque des données sont transférées hors de Suisse, nous appliquons les garanties exigées par le droit applicable.